# Innovation pédagogique : une nouvelle approche d'apprentissage d'évaluation des projets d'applications et de recherches

#### Mohamed Amine M'BARKI

Professeur d'enseignement supérieur à l'Université Abdelmalek Essâadi
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion- Tanger
BP. 1255 Tanger principale
E- mail: mbarkima@yahoo.fr

#### Mouna El Baomrani

Etudiante chercheuse à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion – Tanger E-mail: elbaomranimouna@gmail.com

#### ► <u>Résumé</u>:

Dans un contexte en évolution, il est nécessaire de trouver des nouvelles pratiques pour accompagner le développement des pédagogies d'enseignement supérieur. L'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger, ayant pour principale vocation la formation des élites, et précisément le module « audit qualité », une collaboration enseignant/étudiants a donné lieu a des changements innovants en apprentissage action, et une forte implication ainsi qu'une participation active au déroulement des cours.

#### ► Mots clés :

Innovation pédagogique- enseignement supérieur- évaluation- cercle qualité

#### **▶** Introduction

Malgré les difficultés que connaît le système éducatif pour diffuser les réussites pédagogiques et susciter véritablement l'innovation chez ses acteurs, de nombreuses initiatives ont vu le jour.

Cet essai s'inscrit dans ce sens, il est le fuit d'une réflexion et d'un effort de l'enseignant et des étudiants pour mener un changement en innovant les pratiques de l'enseignement du module « audit qualité »

Le présent document relate une expérience réalisée, que nous essayons de la partager. Nous exposons en premier lieu une brève synthèse de littérature sur les définitions et les attributs de l'innovation pédagogique, ensuite nous développons le modèle d'innovation proposé.

### ► Innovation pédagogique: définitions et attributs

Dans ce paragraphe nous donnons des définitions et des attributs de l'innovation pédagogique.

#### **Définitions:**

Il existe de nombreuses définitions de l'innovation pédagogique, qui ont évolué avec le temps; même si les recherches en innovation en formation sont récentes, le terme lui même est ancien et il a été utilisé dés le XIII siècle. Ici vous trouverez quelques définitions clés du concept:

Cros (2000) considère que la définition de l'innovation en éducation et formation, par son double défi de comprendre le processus de l'innovation à l'intérieur du processus d'éducation et formation, est une activité intellectuellement risquée, elle en propose une définition qui s'élabore autour de cinq composantes: le nouveau, l'objet, le changement, l'action finalisée et le processus.

Hannan, English et Silver (1999) identifient trois niveaux d'innovations pédagogiques: les innovations isolées, les innovations guidées et les innovations dirigées. Innover pourtant ce n'est pas forcément inventer quelque chose qui n'existe nulle part ailleurs. L'innovation s'appuie avant tout sur la démarche et le suivi, qui importent bien plus que la nouveauté radicale.

L'innovation (Depover et Strebelle, 1997) l'innovation est avant tout un processus qui se déploie dans le temps et qui, par commodité, peut être balisé à travers un certain nombre de phases. Qui commence par la décision d'adoption on passe par la phase d'implantation et on clôture par l'installation des pratiques innovantes dans les activités innovantes.

D'après ces définitions l'innovation est un changement qui suit une démarche, ou s'organise en tant que processus.

# Les attributs de l'innovation pédagogique

L'innovation peut être caractérisée par plusieurs attributs (Cros, Adamczewski ,1996); on peut citer les suivants :

- 1. la nouveauté (qui était vue autrefois comme quelque chose de négatif, comme une menace, alors que l'innovation est aujourd'hui valorisée)
- 2. l'amélioration : le principe d'amélioration continue
- 3. le changement : Françoise Cros(2003) distingue deux types de changements :
- "Faire autrement pour atteindre des objectifs inchangés",

- "Faire autrement pour des objectifs non pris en charge par l'institution, soit parce qu'ils la dérangent, soit parce qu'ils échappaient jusque là à ses prérogatives".
  - 4. un processus en création, fait d'incertitudes, d'aléas, de risques,

"Lorsqu'on introduit une innovation, on ignore par définition ce qui va se passer" (Bruno Latour, Solange Martin, Michel Duret & Philippe Larédo). "L'innovation est une prise de risques" (Norbert Alter).

# ► <u>La méthodologie poursuivie</u>

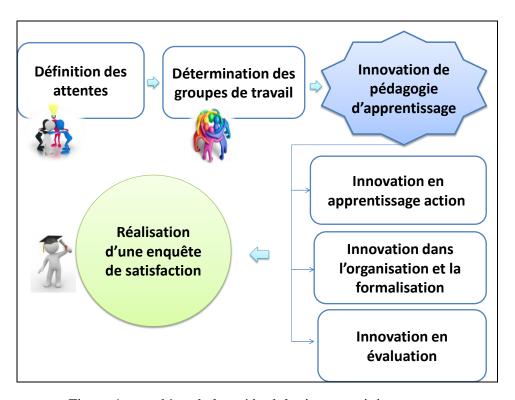


Figure 1 : synthèse de la méthodologie poursuivie

# ► <u>Innovation pédagogique : cas d'une classe dans l'Ecole Nationale de Commerce et</u> de Gestion

Dans le cadre du module audit qualité, les étudiants et leur enseignant, de la promotion 2013/2014, ont tracé une nouvelle règle d'apprentissage et d'évaluation. Cette dernière repose sur l'implication des étudiants dans le processus pour participer activement et positivement au déroulement du cours; et contribuer à l'évaluation de leurs projets et travaux.

Il s'agit d'une innovation pédagogique dans l'enseignement qui place l'étudiant au centre en le considérant en tant qu'acteur et non uniquement facteur.

Cet article met l'accent sur le phénomène des innovations pédagogiques qui a concerné trois niveaux qui sont :

1. Innovation en apprentissage action : encourager l'étudiant et l'inciter à pratiquer les concepts étudiés dans le terrain par un projet d'application

- 2. Innovation dans l'organisation et la formalisation du cours
- 3. Innovation en évaluation

L'expérience a fait ses preuves, elle a favorisé un climat d'apprentissage et une implication des étudiants mesurée une enquête de satisfaction.

### ► Objet des trois niveaux d'innovation :

Les raisons de l'adoption de cette nouvelle approche sont multiples, on peut citer :

- Faire sortir l'étudiant du cadre classique d'apprentissage ,en le responsabilisant et en lui donnant plus d'autonomie (responsable de groupe, de classe...);
- Inciter l'étudiant à pratiquer les outils et notions qualité étudiés dans la pratique à travers le projet d'application
- Etre capable de s'auto-évaluer pour une amélioration continue
- Favoriser un climat participatif
- Formaliser le déroulement de cours par des procédures et processus.

La liste n'étant pas exhaustive, mais se limitant aux principaux objectifs de cette initiative.

Nous exposons ci-dessous l'innovation du cours en la subdivisant en trois sous ensemble d'innovation afin de mieux les expliquer.

#### 1. Innovation en apprentissage action :

Conscient que nous apprenons mieux en pratiquant sur le terrain, un projet d'application a été introduit en parallèle de cours. Le projet d'application permis aux étudiants de confronter le monde entreprise en choisissant une structure d'accueil pour mettre en œuvre des concepts outils, procédures... étudié en pratique.

L'étudiant bénéficie d'un double encadrement : un théorique par son enseignant, et d'un autre professionnel qui fournit des feedbacks ; ce qui crée une richesse entre d'interaction et un

L'appréciation du projet se fait par une grille qui quantifie chaque élément de la fiche du projet d'application à travers des indicateurs notés (annexe).

# 2. Innovation dans l'organisation et la formalisation du cours

De manière générale, pour que les étudiants soient motivés et intéressés, il est important que l'organisation du cours soit claire et précise. Ainsi, les étudiants savent où ils vont, ce pourquoi ils sont là et ce qu'on attend d'eux. Il est donc nécessaire de prévoir une planification du cours qui soit de bonne qualité.

C'est pour cette raison que la première séance est dédiée à la définition des attentes et des règles de bonne conduite.

L'objectif est de formaliser les procédures de travail et fournir un référentiel pour les promotions à venir afin d'orienter leur travaux et garantir la standardisation et le bon fonctionnement du cours.

Dans ce sens, des procédures ont été mise en place :

- ✓ Procédure N°1 : Le déroulement du cours de l'audit qualité
- ✓ Procédure N°2 : Les jeux d'animation

L'application de cette procédure a pour objectif d'appréhender la norme Iso 9001, en se basant sur des animations présentées par les étudiants eux-mêmes a fin de satisfaire les besoins de nos clients qui sont à la fois du professeur et les autres cercles qualité <sup>1</sup>.

✓ Procédure N°3 : La codification

La procédure a pour objectif de :

- Catégoriser et indexer chaque document afin qu'il se retrouve facilement.
- Faciliter le classement et la consultation des documents.
- ✓ Procédure N°4 : Le projet d'application

L'application de cette procédure a pour objectif de :

- standardiser la démarche de travail du projet d'application dans le cadre de la matière d'audit qualité afin de satisfaire le besoin de client « enseignant »
- Evaluer les écarts entre les exigences de l'enseignant et les résultats obtenus (les réalisations)

#### 3. Innovation en évaluation

La concrétisation de cette nouvelle approche d'évaluation a nécessité l'élaboration d'un tableau de bord une fiche d'évaluation des travaux et livrables.

L'évaluation se fait à deux niveaux : un premier individuel et un second niveau relatif au groupe de travail « cercle qualité », et en cascade en commençant par une évaluation des travaux de cercle, ensuite d'une autre évaluation du cercle qualité pour enfin arriver au tableau de bord global

# • Evaluation des travaux du cercle qualité

Il s'agit d'un document synthétique qui évalue la pertinence de fond, le respect de la forme et de système de codification.

Cette fiche donnera lieu à une première note relative aux travaux et documents fournis par le groupe.

#### • Evaluation du cercle qualité

Il s'agit de mesurer la performance de chaque membre du cercle qualité et de noter sa contribution. A ce titre un ensemble d'indicateurs ont été choisi comme l'assiduité, les réalisations, la participation, et l'affirmation de soi.

La nouveauté dans cette démarche vise à impliquer les coordinateurs de chaque cercle qualité pour noter et évaluer les membres de leur cercle et de s'assurer du respect des règles et du système de valeur. Ainsi on aura une deuxième note individualisé dont la moyenne donnera une note pour le groupe.

#### • Tableau de bord global

C'est un outil de suivi et du pilotage des cercles de qualité qui affiche à travers des indicateurs pertinents l'état de chaque cercle. L'originalité de l'outil réside dans la marge donnée aux

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Terme emprunté du jargon qualité pour désigner une équipe de travail, un groupe des étudiants

étudiants de fixer les objectifs communs de la classe, de réaliser une autoévaluation et de faire une synthèse globale pour obtenir une troisième note de performance cercle qualité.

### **Evaluation des résultats à travers une enquête**

Enfin une enquête satisfaction a été menée auprès de 50 étudiants sur la base de ...dans le but est de mesurer l'impact de cette innovation à plusieurs niveaux.

Globalement les résultats collectés montrent que 46% sont très satisfait de l'approche adoptée.

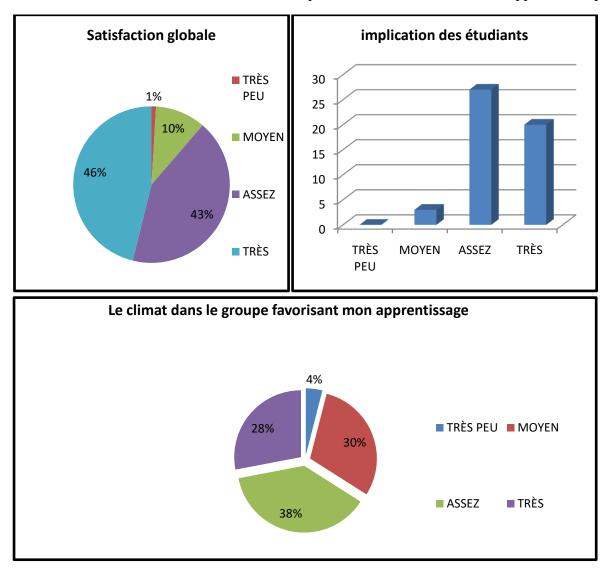


Figure 2 : les résultats de l'enquête satisfaction

L'enquête a porté sur 15 items mesurant l'atteinte des objectifs, la pertinence de la formation et des méthodes pédagogiques

#### **Conclusion**

En guise de conclusion, les nouvelles solutions que les enseignants proposent doivent permettre la constitution d'un savoir empirique et de le transférer à d'autres équipes. Le partage des expériences et des pratiques innovantes ne peut qu'enrichir et développer la pédagogie d'enseignement. Cet article s'inscrit dans cette perspective de diffuser des innovations pédagogiques dans l'enseignement supérieur marocain, après sa réussite dans l'Ecole Nationale de Commerce et Gestion.

# **Bibliographie:**

Daniel Peraya, Bernadette Charlier «Technologie et innovation en pédagogie Dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur », De Boeck Supérieur,2002

Jean-Luc Metzger, Charles Delalonde « Innovation pédagogique et collectifs dans la formation en ligne en France et aux États-Unis », 2005

Viens, Jacques, Peraya, Daniel « Une démarche de recherche-action de type évaluation-formation pour soutenir l'innovation pédagogique en eLearning », 2004

Marsollier Christophe « Innovation pédagogique et identité professionnelle de l'enseignant : le concept de "rapport à l'innovation" »,1999

Françoise Cros « L'innovation en éducation et en formation Revue française de pédagogie ». Volume 118, 1997

CROS Françoise, « L'Innovation scolaire », Paris, INRP 2001

Jean-Pierre BÉCHARD et Patrick PELLETIER « Dynamique des innovations pédagogiques en enseignement supérieur : à la recherche d'un cadre théorique » 2002